保護者評価集計シート

公表日　2026年11月12日　　利用児童数　４名　　回収数　4名

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1				午後は午前より活動スペースに限りがありますが、三重県の設備基準である児童1人当たり3㎡以上の面積を確保しています。また、気持ちを落ち着かせる場として相談室も活用しています。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2		利用児童10名までの配置基準である児童指導員または保育士2名以上を満たしたうえで、保育士や児童指導員を加配し、利用児童数や一人ひとりの支援ニーズに応じた支援ができる職員体制を整えています。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	2				民家を利用した建物のため、階段があるなどバリアフリー面での課題はありますが、遊びの部屋と学習や気持ちを落ち着かせる部屋を分け、児童が活動内容に応じて安心して過ごせる環境づくりに努めています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1				毎日、児童の帰宅後に室内の清掃や消毒を行い、清潔で快適な環境づくりに努めています。また、その日の利用児童の特性や活動内容に合わせて遊具等を準備し、安全で過ごしやすい空間となるよう工夫しています。
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供							
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	4					
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1		保護者へのアセスメントを通じて児童の状況やニーズを把握し、相談支援専門員が作成した障害児支援利用計画を踏まえて個別支援計画を作成しています。また、計画に基づいた支援を行い、児童一人ひとりの成長や課題に応じた支援に努めています。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供							
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1		児童館や公園などの地域施設を利用し、遊びを通じて地域の子どもたちと自然に交流したり、一緒に活動したりする機会を設けています。
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		これまで児童への直接的な支援を中心に取り組んできたため、家族支援プログラムや保護者向け研修の機会は十分に設けられていませんでした。今後は「いろどり通信」の「いろどりラボ」での情報発信や、市町等が開催する研修情報の共有を継続し、保護者のニーズに応じた家族支援プログラムの開催も検討していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				半年に1回以上のモニタリングを実施し、保護者との面談を通じて、お子さまの成長や課題、家庭での様子などを共有しています。また、保護者の悩みや相談に応じながら、必要な助言や支援を行っています。

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等							
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3			これまで保護者やきょうだいが参加できるイベントの開催機会がなく、家族同士が交流できる場を十分に設けられていませんでした。11月3日（祝日）には、初めて保護者参加型イベントを開催し、今後も親子で楽しめる活動や、保護者同士やきょうだい同士が自然に交流できるゲームや共同活動などを取り入れていきたいと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		個別支援計画書に子育てサポート加算や家族支援加算に関する支援内容を記載し、保護者からの相談に対応できる体制を整えています。また、相談や申入れがあった際には、必要に応じて個別に時間を設け、お子さまやご家族の思いに寄り添いながら、迅速かつ丁寧な対応に努めています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		緊急時対応、感染症対応等の各種マニュアルを整備し、事務所内に保管しています。また、安全計画に基づき、緊急時や感染症発生時等を想定した訓練を計画的に実施しています。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3		非常災害の発生に備え、年間計画に基づき、年2回の避難訓練等を実施しています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4					
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	4					
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			1		お子さま一人ひとりの興味や関心、気持ちを大切にしながら、安心して楽しく通所できる環境づくりに努めています。また、さまざまな活動を通じて「楽しい」「また来たい」と感じてもらえるよう、個々の特性やペースに合わせた支援を心がけています。
29	事業所の支援に満足していますか。	4					