保護者評価集計シート

公表日　2026年11月12日　　利用児童数　18名　　回収数　18名

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6		1	職員の人数も多く、少し手狭に感じます。 子供たちの活動スペースは、もう少し広い ほうがよいかなと感じます。	手狭に感じられる点もあるかと思いますが、設備基準は満たしており、相談室等も活用しながら環境を工夫しています。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	いつもたくさんのスタッフがいらっしゃり目を配っていただいているのが分かります。	配置基準の２名以上を満たし、さらに保育士や指導員を加配して、一人ひとりの支援ニーズに応じた体制を整えています。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	8	1	3	入り口が１階で活動場所が２階なのでバリアフリーではないと思います。 階段が登れない子の利用は難しそう。	民家のため階段などバリアフリー面に課題はありますが、遊びと学習・休息の部屋を分け、安心できる環境づくりに努めています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3		2		毎日、児童の帰宅後に清掃・消毒を行い、利用児童の特性や活動内容に応じて遊具を選び、安全で快適な環境づくりに努めています。
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2	子供に合った活動や教え方などが丁寧で、子供に合った支援が受けられるのでありがたいです。	一人ひとりの発達状況や特性に応じて、SSTや運動遊び、コミュニケーション支援等を取り入れ、集団活動と個別支援を組み合わせた療育を行っています。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17			1		支援プログラムはホームページに掲載し、事業所の相談室にも掲示しています。公表内容に基づき、5領域を踏まえた支援を行っています。

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供							
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				アセスメントや日々の支援記録、職員間での情報共有を通じて、お子様のたった津状況や課題を多面的に分析し、保護者の意向も踏まえて個別支援計画を作成・見直しています。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		発達状況や支援ニーズに応じて、5領域を踏まえた本人支援、家族支援、移行支援の目標と具体的な支援内容を設定しています。また、定期的なモニタリングを通じて計画の評価・見直しを行っています。
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		3		活動プログラムが固定化しないよう、毎日異なる活動を取り入れています。また、その日に利用する児童の発達状況や特性、興味・関心に合わせて内容を工夫しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1		3		児童館や公園などの地域施設を活用し、遊びを通じて地域の子供たちと自然に交流できる機会を設けています。
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1		個別支援計画書を保護者に提示し、支援目標や具体的な支援内容について説明しています。また、保護者の意向を確認し、同意をいただいたうえで支援を行っています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	4		家族向け研修は十分ではありませんが、いろどりラボでの情報発信や研修情報の共有を継続し、家族支援の充実を図ります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		1	子供の環境や状況に合った職員とのやり取りや、子供のことや不安なことがあったらすぐ連絡できる環境はありがたいです。	連絡帳や送迎時の会話、定期的な面談を通じて、児童の健康状態や発達状況、日々の成長を保護者と共有し、共通理解を図っています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1		面談の時に子どもが、どんな様子でいつもしているか分かりやすく教えてくれます。	半年に1回以上のモニタリングや保護者面談を通じて、成長や課題を共有し、相談に応じた助言や支援を行っています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	4				いただいたご意見を真摯に受け止め、児童や保護者の気持ちに寄り添い、安心して相談できる関係づくりと丁寧な対応に努めています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	5	4		11月3日に初めて保護者参加型イベントを開催しました。今後も保護者やきょうだい同士が交流できる機会を増やしていきます。

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等							
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		2	相談や対応がスムーズにしており、対応が早いので、相談しやすい環境でありがたいです。	個別支援計画に家族支援等を位置づけ、相談時には個別に時間を設け、保護者の思いに寄り添い迅速な対応に努めています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	1			児童の発達状況や特性に応じて、視覚的な支援や分かりやすい言葉での説明を行い、保護者とは連絡帳や面談を通じて丁寧な情報共有に努めています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2		「いろどり通信」やホームページ、SNS等を活用し、日々の活動や行事予定などの情報発信に努めています。自己評価結果についても公表を進めています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		個人情報の適切な管理を徹底し、書類の保管や情報共有に十分配慮しています。また、写真の掲載については保護者の同意を確認し、慎重に取り扱っています。
非常時等の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		2		事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対策等の各種マニュアルを整備し、事務所内に保管しています。また、安全計画に基づき、定期的に訓練を実施しています。

保護者評価集計シート

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応							
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		7		非常災害の発生に備え、年間計画に基づき、年2回の避難訓練を実施しています。また、消火訓練や通報訓練も取り入れ、緊急時に適切に対応できるよう努めています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	2		3		安全計画に基づき、定期的な避難訓練や安全点検、職員間での情報共有を行い、児童が安心して過ごせる環境づくりに努めています。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2				ケガや事故が発生した際には、児童の安全確保を最優先に対応し、保護者へ速やかに連絡するとともに、発生時の状況や対応内容について丁寧に説明するよう努めています。
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1		児童一人ひとりの気持ちや特性を尊重し、職員との信頼関係を大切にしながら、安心して自分らしく過ごせる環境づくりに努めています。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			いつも子供は私に楽しかったと話してくれます。 毎日行くのを楽しみにしています。 綿菓子を作ったなど楽しいと話しています。	児童の興味や関心に合わせた活動を取り入れ、楽しみながら参加できるよう工夫しています。また、「楽しい」「また来たい」と感じてもらえるよう、一人ひとりの気持ちを大切にした支援に努めています。
29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			プールやが野外活動など、いろんなところへ連れて行ってもらえたり、とてもありがたいです。	保護者の皆さまからいただいたご意見を大切にし、児童一人ひとりの成長やニーズに寄り添いながら、より満足していただける支援の充実に努めていきます。